

## Unsere Qualitätspolitik\*

Die Voraussetzung für den Erfolg unseres Unternehmens ist die Qualität der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen im Sinne der Anforderungen unserer Kunden.

Alte Gewohnheiten hinterfragen und Neuem eine Chance geben.

Um unsere Ziele zu erreichen, sind Motivation, Kreativität, Teamgeist und das Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters bei der Entwicklung unseres Unternehmens ausschlaggebend.

Wir hören genau auf die Anforderungen unserer Kunden, reflektieren sie und leiten notwendige Veränderungen daraus ab. Wir wissen, dass nur wer bereit ist, sich auf Neues einzulassen und ständig zu lernen, sich wirklich weiter entwickeln kann.


Gemeinsam im Team arbeiten wir deshalb täglich daran, verschiedene Ansätze zu einer Lösung zu vereinen. Dabei wird jeder ernst genommen, anders Denkende integriert und jede Idee zugelassen. Die Zufriedenheit unserer Kunden sichert die Existenz unseres Unternehmens. Deshalb steht sie im Zentrum all unserer Handlungen.

Wir verpflichten uns zur Erfüllung zutreffender Anforderungen sowie der fortlaufenden Verbesserung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.

Schäfer Shop Deutschland ist nach der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001:2015 vom TÜV Rheinland geprüft und zertifiziert worden.

Betzdorf, den 01. März 2021

  
\_\_\_\_\_  
Andreas Reuter  
CEO Schäfer Shop GmbH

  
\_\_\_\_\_  
Andreas Dietz  
CFO Schäfer Shop GmbH

\*diese Qualitätspolitik gilt für den Schäfer Shop Deutschland mit Hauptsitz in Betzdorf

